

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス こころん

公表日 2025.5.15頃

利用児童数 23

回収数 18

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	4		1	すぐ近くに公園があってよい。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		1	公園に行くときなどいつもマンツーマン でついでにしている。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3		2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1		1	整理整頓されている。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2	1		想像や推測で支援されているのかなど感じる ときがある。 子どもが伸び伸び過ごせています。	保護者に不安を感じさせないような支援 の在り方を考えていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				子どものことをよく見てくださっています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			2	子どもの状態にあった適切な設定がされて いると思います。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	1	3	長期休暇中の外出をとても楽しみにしている。 活動プログラムが少ないように思います。SSTや心のケア、ピア ソ、パソコン教室など子供の成長に必要なプログラムを増やしてほ しい。	自由に過ごしてもらおうのを基本としてい るが、メリハリがつくようなプログラ ムを考えていきたい。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	1	1	4	いくつかのデイで集まりお祭りをしてい た。	公園で地域の児童らと遊ぶことはあるが公園行かない児童にその機 会はない。 デイ同士の集まりの機会は継続して設けていきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17			1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	2	4	他事業所と比較し適切なかわかりませ ん。	外部での研修の情報があればチラシ配布 などでお伝えしていきたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	2			連絡帳のやり取りがある。送迎時にその 日の本人のエピソードを伝えてくださる と小さいことでもとてもうれしい。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17			1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				子どもが不安な時も共感し支援してく ださっている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	13	3	1	1	また保護者会があると嬉しいです。 機会はあったが参加できなかった。	イベントに家族参加を設定していく。保 護者会の開催も検討していく。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16			2	連絡帳で子どもの様子を共有でき送迎の 時も伝達していただけている。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17		1		ラインや連絡帳だけでなく状況によっては電話でも伝えてほしい。	状況内容によって連絡手段を変えていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17			1		年4回のお便り、ホームページでの掲載を継続していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3		5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2		5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			4	今まで無事故です。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18					行くことを嫌がらず通所できています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			利用児童のメンバーによって「行きたくない」と言うときがある。当日は早く行きたがりです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17		1		活動プログラムが少ないように思います。SSTや心のケア、ピアノ、パソコン教室など子供の成長に必要なプログラムを増やしてほしい。	プログラムの充実を考えていく。また、保護者や本人が望んでいる内容の他デイの情報を伝えていく。